

SECRETARIA MUNICIPAL SAÚDE DE SANTA MARIA DO OESTE

Rua Ceso Ferreira Jorge, S/N – E-mail secsaudesmo2022@gmail.com

Secretaria Municipal de Saúde Endereço: Rua Celso Ferreira Jorge		
POP	EMISSÃO	APROVADO
09	13/2022	2022
ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA PARA OS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA		
OBJETIVO: Padronizar a rotina de encaminhamentos de consultas de especialidades e exames, de forma que a atenção básica seja a ordenadora e coordenadora do cuidado.		
EXECUÇÃO: Enfermeiro, técnico e auxiliar de enfermagem e médico.		
Elaborado Por: Josias Gonçalves		Aprovado Por: Andreia Kaviak

FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA PARA OS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Casos de gravidade moderada sem risco sem risco significativo de evoluir para morte - Unidades de Pronto Atendimento - UPA 24 horas.

Quando a atenção básica identifica situação clínica caracterizada como urgência, no entanto, o paciente se encontra clinicamente estável sem risco iminente de morte, com possibilidade do paciente se locomover até ao PAM – Pronto Atendimento Municipal, por meios próprios, ou se necessário caso não tenha condições de transporte, com ambulância do município. O paciente deverá ser encaminhado para PAM, no entanto, o médico ou enfermeiro deve preencher guia de referência (constando nome completo do paciente, data de nascimento, histórico da patologia do paciente, telefone de contato e, deve conter hipótese diagnóstica e CID, carimbo e assinatura do médico ou do enfermeiro). Além da guia de referência, o PAM deve ser acionado através do telefone, e o caso deve ser passado ao enfermeiro ou profissional da triagem.

Situações atendidas pelo PAM

✓ Vômitos intensos;

SECRETARIA MUNICIPAL SAÚDE DE SANTA MARIA DO OESTE

Rua Ceso Ferreira Jorge, S/N – E-mail secsaudesmo2022@gmail.com

- ✓ Desmaios;
- ✓ Crises de pânico;
- ✓ Dores moderadas;
- ✓ Sinais vitais alterados;
- ✓ Crise hipertensiva após tentativa de controle na UBS; e,
- ✓ Assim por diante.

O PAM faz acolhimento com classificação de risco (Protocolo de Manchester) e faz contrareferência do caso para atenção básica. Se necessário o PAM encaminha o Paciente para internação no Hospital São Vicente de Paula em Pitanga ou nas contrareferências via SAMU.

Paciente instável com risco iminente de morte - SAMU 192

Pacientes apresentando situação clínica instável caracterizada como urgência ou emergência com risco iminente de morte o *Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência - SAMU* deverá ser acionado através do telefone 192.

Situações atendidas pelo SAMU 192

- ✓ Ocorrência de problemas cardiorrespiratórios;
- ✓ Intoxicação exógena e envenenamento;
- ✓ Queimaduras graves;
- ✓ Ocorrência de maus tratos;
- ✓ Trabalho de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- ✓ Em tentativas de suicídio;
- ✓ Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito
- ✓ Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- ✓ Afogamentos; Choque elétrico; Acidentes com produtos perigosos;
- ✓ Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- ✓ Agressão por arma de fogo ou arma branca; Soterramento, Desabamento;
- ✓ Crises Convulsivas;
- ✓ Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- ✓ Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte,sequela ou sofrimento intenso.

Após estabilização, e se necessário o PAM encaminha o paciente para internação no Hospital São Vicente de Paula em Pitanga ou nas contrareferências via SAMU.

SECRETARIA MUNICIPAL SAÚDE DE SANTA MARIA DO OESTE

Rua Cesó Ferreira Jorge, S/N – E-mail secsaudesmo2022@gmail.com

PROTOCOLO DE MANCHESTER DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

EMERGÊNCIA	Emergência: Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato e risco de morte.
MUITA URGÊNCIA	Muito urgente: Caso grave e risco significativo de evoluir para morte. Atendimento urgente.
URGÊNCIA	Urgente: Caso de gravidade moderada, necessidade de atendimento médico, sem risco imediato.
POUCA URGÊNCIA	Pouco Urgente: Caso para atendimento preferencial nas unidades de atenção básica.
NÃO URGÊNCIA	Não Urgente: Caso para atendimento na unidade de saúde mais próxima da residência. Atendimento de acordo com o horário de chegada ou serão direcionados às Estratégias de Saúde da Família ou Unidades Básicas de Saúde. Queixas crônicas; resfriados; contusões; escoriações; dor de garganta; ferimentos que não requerem fechamento e outros.

Josias Gonçalves
Secretário Municipal de Saúde

Andreia Kaviak
Diretora de Saúde